



Seniorenrat der Stadt Nortorf



Amtsdirektor des
Amtes Nortorfer-Land
Herrn Dieter Staschewski
im Hause Rathaus
Niedernstrasse
24589 Nortorf

Jutta Kock
Vorsitzende
Jungfernstieg 20
24589 Nortorf
Tel. 04393/3948
E-Mail JuttaKock01@aol.com
2. April 2009

Sehr geehrter Herr Staschewski,

wir bitten Sie um entsprechende Weiterleitung.

Sehr geehrte Damen und Herren der Firma Lidl,

vielen Dank für ihre schriftliche Antwort auf unseren 2. Antrag.

Selbstverständlich war uns Ihre erste mündliche Antwort bekannt, die Sie der Unterzeichnerin erst auf Anfrage im Rahmen der Bauausschuss-Sitzung im Rathaus gegeben hatten.

Das hat uns nicht zufrieden gestellt.

Zwischenzeitlich war uns Ihre Fernsehwerbung positiv aufgefallen. Wir hatten den Eindruck gewonnen, dass Ihr Unternehmen sich sehr verbraucherfreundlich zeigt. Nun hatten wir allerdings Verbraucher (Käufer) mit Kunden (Menschen) gleichgesetzt.

Unsere Erfahrung als Eltern – später Großeltern – hat uns immer wieder gezeigt, dass wir Einkäufe abrechnen oder Schnelleinkäufe in den Läden tätigen mussten, in denen keine Kunden-Toiletten vorhanden sind. Dieses gilt insbesondere für Verbrauchermärkte, die häufig außerhalb des Stadtkernes liegen.

Ihr Angebot, im Notfall die Personaltoiletten zu benutzen, haben wir getestet. Es wurde nicht in jedem Fall gestattet. Außerdem ist es für Kunden und Personal unbefriedigend, wenn sich Kunden in internen Räumen unbeaufsichtigt bewegen.

Unseren Antrag wegen einer Sitzbank haben Sie offenbar missverstanden. Wir dachten nicht an eine Parkbank außerhalb in Ihrer (schneebedeckten) Grünanlage sondern an eine Sitzbank innerhalb des Gebäudes.

Hier meinen wir, dass eine gute Chance vertan wurde, auf diesem Gebiet Vorreiter zu sein. Dennoch sind wir optimistisch und denken es ist möglich, dass unsere Wünsche bezüglich einer kundenfreundlichen Ausstattung eines Tages bei einem Neu- bzw. Umbau erfüllt werden können – auch wenn es dann ein anderer Verbrauchermarkt sein sollte.

Mit freundlichen Grüßen

Seniorenrat der Stadt Nortorf
gez. Jutta Kock